**Перечень механизмов поддержки физических и юридических лиц, предоставляемых банками в условиях   
распространения новой коронавирусной инфекции**

| **№**  **п/п** | **Наименование Банка** | **Действующие меры поддержки** | | **Условия предоставления** | | **Телефон горячей линии/ контактный телефон** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **для физ. лиц** | **для субъектов МСП** | **для физ. лиц** | **для субъектов МСП** |
| 1 | АО «Почта Банк» | «Отсрочка платежей» | На текущий момент в АО «Почта Банк» отсутствуют меры поддержки субъектов МСП, т.к. Банк не занимается кредитованием данного сегмента. | Отсрочка платежей оформляется клиентам, попавшим в затруднительное положение в период с 01.03.2020 по 30.09.2020 вследствие следующих причин:  - Заболевание COVID-19 и вынужденное нахождение на карантине;  - Потеря работы, снижение дохода, неоплачиваемый отпуск, простой.  Действует для программ: «потребительский кредит», «покупки в кредит», «кредитная карта». Ограничений по сумме нет. | - | Предлагаем воспользоваться мобильным приложением «Почта Банк Онлайн» или личным кабинетом «Почта Банк Онлайн», где клиент может связаться с сотрудником банка в онлайн - чате. |
| 2 | «Кредитные каникулы» в соответствии с 106-ФЗ от 03.04.2020 | В соответствии с законом позволяет получить кредитные каникулы в случае, если доход клиента в месяце, предшествующем месяцу обращения за кредитными каникулами, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год и это можно подтвердить официальными документами: справкой о доходах по форме, утвержденной ФНС, за 2019 и 2020 год или выпиской из регистра получателей пособия по безработице. Закон ограничивает начальную сумму кредита/кредитного лимита, по которым можно получить кредитные каникулы: до 250 000 рублей для потребительских кредитов и до 100 000 рублей для кредитных карт. | - |
| 3 | «Пропускаю платеж» | Дает возможность заемщикам в случае непредвиденных обстоятельств два раза в год пропустить платеж по кредиту. | - |
| 4 | «Меняю дату платежа» | Позволяет изменить дату платежа в диапазоне с 1 по 28 число и не более чем на 15 дней от даты текущего платежа. | - |
| 5 | «Уменьшаю платеж» | Позволяет снизить размер ежемесячного платежа, начиная со следующего, увеличив срок кредита. | - |