***Опрос общественного мнения о предоставлении муниципальных услуг***

Уважаемый участник исследования! Если Вы получали муниципальные услуги, то просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Ваше мнение будет учтено в работе администрации Смидовичского муниципального района. Данные опроса помогут повысить качество предоставления муниципальных услуг.

1. Пол.

* Мужской
* Женский

2. Возраст.

* от 18 до 34 лет
* от 35 до 54 лет
* 55 лет и старше

3. В каких из нижеперечисленных структурных подразделений администрации муниципального района Вы получали услугу.

* Отдел архитектуры и градостроительства управление местного хозяйства администрации муниципального района
* Отдел природопользования и охраны окружающей среды управление местного хозяйства администрации муниципального района
* Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального района
* Отдел образования администрации муниципального района
* Архивный отдел администрации муниципального района

4. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди для получения первичной консультации или подачу документов во время первого визита в орган, предоставляющий услугу?

* Менее 5 минут
* 5-15 минут
* 15-30 минут
* Более 30 минут
* Затрудняюсь ответить, отказ

5. Сколько примерно времени Вы потратили на ожидание в очереди при получении результата услуги?

* Менее 5 минут
* 5-15 минут
* 15-30 минут
* Более 30 минут
* Затрудняюсь ответить, отказ

6. Насколько Вы удовлетворены существующим графиком приема граждан?

* Полностью удовлетворен
* Скорее удовлетворен
* Скорее не удовлетворен
* Абсолютно не удовлетворен
* Затрудняюсь ответить

7. Была ли у Вас возможность получить информацию о стадии рассмотрения вашего обращения?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

8. Какие проблемы при получении муниципальных услуг, по Вашему мнению, нуждаются в первоочередном решении?

* Сложность заполнения официальных форм и бланков
* Длительный срок получения услуги
* Плохие условия приема граждан (отсутствие мест для сидения, столов для заполнения бланков, плохая освещенность, некомфортная температура и т.д.)
* Низкая квалификация сотрудников
* Затрудняюсь ответить

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ

Заполненную анкету, просьба отправить на электронный адрес отдела по административной реформе и взаимодействию с поселениями: reformasmr@mail.ru