|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  на сайт |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» за первое полугодие 2023 года**

В первом полугодии 2023 года на имя главы администрации муниципального района поступило 128 обращений (на 50 обращений больше, чем в первом полугодии 2022 года), все 128 обращений письменные.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Все обращения рассмотрены в течение 30 дней со дня регистрации. Некоторые обращения рассматривались с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовился письменный ответ.

**Поступление обращений за первое полугодие 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Период поступления** | **Количество обращений / % от общего количества** |
| I квартал | 73 /57% |
| II квартал | 55/ 43 % |
| **ИТОГО:** | **128** |

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 18 (14,1% от общего количества поступивших обращений), в решении вопросов которых было заинтересовано 1112 человек.

 **Распределение обращений граждан по территориальному признаку**

|  |  |
| --- | --- |
| **Территория** | **1 полугодие** **2022 года** |
| Смидовичское городское поселение | 17 |
| Николаевское городское поселению | 11 |
| Приамурское городское поселению | 23 |
| Волочаевское городское поселению | 16 |
| Волочаевское сельское поселению | 1 |
| Камышовское сельское поселению | 8 |
| Другие | 7 |
| Без точного адреса, из Интернета | 45 |
| **Итого:** | **128** |

**Результаты рассмотрения обращений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Даны разъяснения** | **Поддержано** | **Отказано, прекращена переписка** | **Перенаправлено** | **Находятся на рассмотрении** |
| 88 | 5 | 1 | 32 | 2 |

**По тематическим рубрикам обращения разделяются**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **Количество** |
|
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 3 |
| Вопросы транспорта | 9 |
| Вопросы энергосбережения | 2 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 8 |
| Вопросы предоставления жилья | 14 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 15 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 13 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 2 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 1 |
| Вопросы здравоохранения | 1 |
| Вопросы выплаты детских пособий | 1 |
| Другие вопросы социального обеспечения | 4 |
| Вопросы обеспечения законности | 1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 4 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 6 |
| Вопросы благоустройства территорий | 1 |
| Вопросы муниципального имущества и земли | 1 |
| Другие вопросы | 26 |
| По вопросам безнадзорных собак | 5 |
| Вопросы по обращению с ТКО | 2 |
| Вопросы ветхого и аварийного жилья | 6 |
| Вопросы водоснабжения | 1 |
| **ИТОГО:** | **128** |