|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2017 году**

В 2017 году на имя главы муниципального района А.П. Тлустенко поступило 117 обращений, из них 84 письменных обращений и 33 обращения, поступивших в ходе личного и выездного приёмов (в 2016 году 195 обращений: 122 – письменных и 73 – в ходе приёмов; в 2015 году – 198 обращений: 161 – письменное и 37 – в ходе приёмов).

Из общего количества обращений 13 коллективных обращений, в решении которых заинтересован 331человек (в 2016 году и 2015 году по 22 коллективных обращения).

 В соответствии с графиком приёма граждан главой муниципального образования принят 21 человек (2016 год – 22; 2015 год – 37).

**По тематическим рубрикам обращения делятся:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2017 год** |
| Вопросы коммунального хозяйства | 21 |
| Вопросы земли и сельского хозяйства | 13 |
| Вопросы транспорта | 5 |
| Вопросы предоставления жилья | 13 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 4 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 7 |
| Вопросы ремонта жилья | 3 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 4 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 2 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | - |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 5 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 4 |
| Вопросы обеспечения законности | 2 |
| Вопросы газоснабжения, связи и бытового обслуживания населения | 2 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 1 |
| Вопросы строительства | 1 |
| Вопросы благоустройства | 6 |
| Вопросы культуры | 1 |
| Вопросы спорта | 1 |
| Другие вопросы | 22 |
|  | **117** |

 **По территориальности проживания, все обращения,**

 **распределяется следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **2017 год** |
| Смидовичское городское поселение | 40 |
| Николаевское городское поселение | 17 |
| Приамурское городское поселение | 17 |
| Волочаевское городское поселение | 4 |
| Волочаевское сельское поселение | 4 |
| Камышовское сельское поселение | 20 |
| Другие регионы | 11 |
| Без точного адреса, из Интернета | 4 |
| **Итого:** | **117** |

**Классификация поступивших обращений в 2017 году**

**по территориальности проживания**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.