**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2018 году**

В 2018 году на имя главы муниципального района М.В. Шупикова поступило 125 обращения, из них 111 письменных обращений и 14 обращений, поступивших в ходе личного приёма (в 2017 году 117 обращений: 84 – письменных и 33 – в ходе приёмов; в 2016 году – 195 обращений: 122 – письменное и 73 – в ходе приёмов).

Из общего количества обращений 15 коллективных обращений, в решении которых заинтересовано 111 граждан (в 2017 году -13 и 2016 году -22 коллективных обращения).

 В соответствии с графиком приёма граждан главой муниципального образования принято 16 человек (2017 год – 33; 2016 год – 77).

**По тематическим рубрикам обращения делятся:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2018 год** | **2017 год** | **+/(-)** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 26 | 21 | + 5 |
| Вопросы муниципального имущества, земли и сельского хозяйства | 34 | 13 | + 21 |
| Вопросы транспорта | 2 | 5 | - 3 |
| Вопросы предоставления жилья | 4 | 13 | - 9 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 1 | 4 | - 3 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 7 | 7 |  |
| Вопросы ремонта жилья | 1 | 3 | - 2 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 12 | 4 | + 8 |
| Вопросы социального обеспечения населения | - | 2 | - 2 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | - | - |  |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 6 | 5 | + 1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 1 | 4 | - 3 |
| Вопросы обеспечения законности | 5 | 2 | + 3 |
| Вопросы газоснабжения, связи и бытового обслуживания населения | 1 | 2 | - 1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | - | 1 | - 1 |
| Вопросы строительства | 3 | 1 | + 2 |
| Вопросы благоустройства | 10 | 6 | + 4 |
| Вопросы культуры | - | 1 | - 1 |
| Вопросы спорта | - | 1 | - 1 |
| Вопросы энергосбережения | 1 | - | + 1 |
| Другие вопросы | 11 | 22 | - 11 |
|  | 125 | 117 | + 8 |

 **По территориальности проживания, все обращения,**

 **распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2018 год** | **2017 год** | **+/(-)** |
| Смидовичское городское поселение | 26 | 40 | - 14 |
| Николаевское городское поселение | 20 | 17 | + 3 |
| Приамурское городское поселение | 18 | 17 | + 1 |
| Волочаевское городское поселение | 5 | 4 | + 1 |
| Волочаевское сельское поселение | 14 | 4 | + 10 |
| Камышовское сельское поселение | 9 | 20 | - 11 |
| Другие регионы | 28 | 11 | + 17 |
| Без точного адреса, из Интернета | 5 | 4 | + 1 |
| **Итого:** | **125** | **117** | **+ 8** |

**Классификация поступивших обращений в 2018 году**

**по территориальности проживания**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.