|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  на сайт |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» за первое полугодие 2024 года**

В первом полугодии 2024 года на имя главы администрации муниципального района поступило 114 обращений (на 14 обращений меньше, чем в первом полугодии 2023 года), 103 письменных обращений, в ходе приемов – 11.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Все обращения рассмотрены в течение 30 дней со дня регистрации. Некоторые обращения рассматривались с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовился письменный ответ.

**Поступление обращений за первое полугодие 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Период поступления** | **Количество обращений / % от общего количества** |
| I квартал | 50 /44% |
| II квартал | 64/ 56 % |
| **ИТОГО:** | **114** |

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 10 (8,8% от общего количества поступивших обращений), в решении вопросов которых было заинтересовано 149 человек.

 **Распределение обращений граждан по территориальному признаку**

|  |  |
| --- | --- |
| **Территория** | **1 полугодие** **2024 года** |
| Смидовичское городское поселение | 23 |
| Николаевское городское поселению | 9 |
| Приамурское городское поселению | 15 |
| Волочаевское городское поселению | 22 |
| Волочаевское сельское поселению | 0 |
| Камышовское сельское поселению | 4 |
| Другие | 10 |
| Без точного адреса, из Интернета | 31 |
| **Итого:** | **114** |

**Результаты рассмотрения обращений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Даны разъяснения** | **Поддержано** | **Отказано, прекращена переписка** | **Перенаправлено** | **Находятся на рассмотрении** |
| 92 | 0 | 0 | 6 | 16 |

**По тематическим рубрикам обращения разделяются**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **Количество** |
|
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 2 |
| Вопросы транспорта | 6 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 9 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 10 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 22 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 1 |
| Вопросы содержания объектов народного хозяйства | 1 |
| Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы | 1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 1 |
| Вопросы обеспечения законности | 6 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 1 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 1 |
| Вопросы благоустройства территорий | 3 |
| Другие вопросы | 25 |
| По вопросам безнадзорных собак | 16 |
| Вопросы ветхого и аварийного жилья | 1 |
| Вопросы водоснабжения | 1 |
| Вопросы комплексного благоустройства | 4 |
| **ИТОГО:** | **114** |