|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | на сайт |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» за первое полугодие 2022 года**

В первом полугодии 2022 года на имя главы администрации муниципального района поступило 78 обращений (на 46 обращений меньше, чем в первом полугодии 2021 года), все 78 обращений письменные.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Все обращения рассмотрены в течение 30 дней со дня регистрации. Некоторые обращения рассматривались с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовился письменный ответ.

**Поступление обращений за первое полугодие 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Период поступления** | **Количество обращений / % от общего количества** |
| I квартал | 26 /33% |
| II квартал | 52/ 67 % |
| **ИТОГО:** | **78** |

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 14 (17,9% от общего количества поступивших обращений), в решении вопросов которых было заинтересовано 161 человек.

**Распределение обращений граждан по территориальному признаку**

|  |  |
| --- | --- |
| **Территория** | **1 полугодие**  **2022 года** |
| Смидовичское городское поселение | 17 |
| Николаевское городское поселению | 10 |
| Приамурское городское поселению | 8 |
| Волочаевское городское поселению | 3 |
| Волочаевское сельское поселению | 4 |
| Камышовское сельское поселению | 10 |
| Другие | 10 |
| Без точного адреса, из Интернета | 16 |
| **Итого:** | **78** |

**Результаты рассмотрения обращений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Даны разъяснения** | **Поддержано** | **Отказано, прекращена переписка** | **Перенаправлено** | **Находятся на рассмотрении** |
| 53 | 4 | 0 | 19 | 9 |

**По тематическим рубрикам обращения разделяются**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **Количество** |
|
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 1 |
| Вопросы транспорта | 1 |
| Вопросы энергосбережения | 2 |
| Вопросы предоставления жилья | 5 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 6 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 15 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 3 |
| Вопросы здравоохранения | 1 |
| Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы | 1 |
| Вопросы другие вопросы социального обеспечения | 1 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | 1 |
| Вопросы обеспечения законности | 3 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 1 |
| Вопросы благоустройства территорий | 3 |
| Вопросы муниципального имущества и земли | 5 |
| Другие вопросы | 20 |
| По вопросам безнадзорных собак | 9 |
| **ИТОГО:** | **78** |