**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2016 году**

В 2016 году на имя главы муниципального района поступило 195 обращений, это на 3 обращения меньше, чем в 2015 году (2015 год – 198). Из 195 обращений, 122 –письменных обращения, 22 поступили в ходе личного приёма главы муниципального района и 51 обращение - в ходе выездных личных приёмов в населенные пункты района.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

**Динамика поступления обращений 2014 – 2016 годы**

За последние 3 года большее количество письменных обращений поступило в 2014 году, уменьшение в 2015 году составило 18 обращений, в 2016 году - 39 обращений по сравнению с 2015 годом и на 57 – в сравнении с 2014 годом.

Средства доставки обращений:

* лично от заявителя посредством услуг почтовой связи – 45 обращений;
* от заявителя в электронном виде – 10 обращений;
* перенаправленных из вышестоящих и других органов власти – 67 обращений.

Количество перенаправленных обращений снизилось на 15 (в 2015 году это количество составляло – 82 обращения).

В электронном виде граждане обращаются как на электронный адрес администрации, так и размещают свои обращения на официальном сайте администрации, в специально отведенном разделе.

В электронном виде – 10 обращений

По электронной почте - 6

На сайт - 4

В 2016 году поступило 104 обращения от одного заявителя и 18 коллективных обращений (в 2015 году – 139 обращений от одного заявителя и 22 коллективных обращения), в решении которых было заинтересовано 209 человек.

**По территориальности проживания, все письменные обращения,**

**распределяется следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **2016 год** |
| Смидовичское городское поселение | 31 |
| Николаевское городское поселение | 18 |
| Приамурское городское поселение | 26 |
| Волочаевское городское поселение | 12 |
| Волочаевское сельское поселение | 3 |
| Камышовское сельское поселение | 2 |
| Другие регионы | 26 |
| Без точного адреса, из Интернета | 4 |
| **Итого:** | **122** |

**Классификация поступивших обращений в 2016 году**

**по территориальности проживания**

**Сравнительный анализ поступивших письменных обращений по тематическим рубрикам отражен в таблице:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | 2016 | |
| кол-во | % |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 23 | 18,9% |
| Вопросы транспорта | 1 | 0,8% |
| Вопросы предоставления жилья | 9 | 7,4% |
| Вопросы ремонта жилья | 6 | 4,9% |
| Вопросы коммунального хозяйства | 22 | 18,1% |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 11 | 9% |
| Вопросы образования и воспитания детей | 7 | 5,8% |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 3 | 2,5% |
| Вопросы физической культуры и спорта | 2 | 1,6% |
| Вопросы здравоохранения | 1 | 0,8% |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 3 | 2,4% |
| Другие вопросы социального обеспечения граждан | 1 | 0,8% |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсии | 1 | 0,8% |
| Вопросы обеспечения законности | 3 | 2,5% |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 6 | 4,9% |
| Вопросы по благоустройству территории | 9 | 7,4% |
| Вопросы строительства | 5 | 4,1% |
| Другие вопросы | 9 | 7,4% |
| **ИТОГО:** | **122** |  |