**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2019 году**

В 2019 году на имя главы муниципального района М.В. Шупикова поступило 224 обращения, из них 195 письменных обращений и 29 обращений, поступивших в ходе личного приёма (в 2018 году 125 обращений: 111 – письменных и 14 – в ходе приёмов; в 2017 году – 117 обращений: 84 – письменное и 33 – в ходе приёмов).

Из общего количества обращений 31 коллективное обращение, в решении которых заинтересовано 1292 гражданина (в 2018 году -15 и 2017 году -13 коллективных обращения).

 В соответствии с графиком приёма граждан главой муниципального образования принято 33 человека (2018 год – 16; 2017 год – 33).

**По тематическим рубрикам обращения делятся:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2019 год** | **2018 год** | **+/(-)** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 25 | 26 | +-1 |
| Вопросы муниципального имущества, земли и сельского хозяйства | 28 | 34 | +-6 |
| Вопросы транспорта | 1 | 2 | - 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 14 | 4 | +10 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | - | 1 | - 1 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 12 | 7 | +5 |
| Вопросы ремонта жилья | - | 1 | - 1 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 22 | 12 | + 10 |
| Вопросы социального обеспечения населения | - | - | -  |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | - | - | - |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 4 | 6 | + 2 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 13 | 1 | +12 |
| Вопросы обеспечения законности | 3 | 5 | -2 |
| Вопросы газоснабжения, связи и бытового обслуживания населения | - | 1 | - 1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 2 | - | +2 |
| Вопросы строительства | 3 | 3 |  |
| Вопросы благоустройства | 2 | 10 | -8 |
| Вопросы культуры | 1 | - | +1 |
| Вопросы спорта | 1 | - | +1 |
| Вопросы архитектуры | 10 | - | +10 |
| Вопросы энергосбережения | 2 | 1 | +1 |
| Вопросы по ликвидации последствий паводка | 47 | - | +47 |
| Другие вопросы | 34 | 11 | +23 |
|  | 224 | 125 | + 99 |

 **По территориальности проживания, обращения**

 **распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2019 год** | **2018 год** | **+/(-)** |
| Смидовичское городское поселение | 47 | 26 | +21 |
| Николаевское городское поселение | 45 | 20 | + 25 |
| Приамурское городское поселение | 33 | 18 | + 15 |
| Волочаевское городское поселение | 7 | 5 | + 2 |
| Волочаевское сельское поселение | 5 | 14 | -9 |
| Камышовское сельское поселение | 14 | 9 | +5 |
| Другие регионы | 35 | 28 | + 7 |
| Без точного адреса, из Интернета | 38 | 5 | + 33 |
| **Итого:** | **224** | **125** | **+ 99** |

**Классификация поступивших обращений в 2019 году**

**по территориальности проживания**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.