**О рассмотрении обращений граждан**

**в администрации муниципального района за 2013 год**

За весь период 2013 года на имя главы администрации муниципального района поступило 472 обращения граждан, из них 34 обращения рассмотрено в ходе личного приёма, 258 вопросов задано на выездных приёмах населения и 180 письменных обращений, это на 194 обращения больше, чем за аналогичный период 2012 года (76 человек было принято на личном приёме, 86 вопросов задано на выездных приёмах населения района и 116 поступивших письменных обращений граждан).

**Динамика поступления письменных обращений**

**за 2011 - 2013 годы**

Коллективных обращений за 2013 год увеличилось на 17 (22 % от общего количества обращений) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2012 год – 22).

**По населенным пунктам почта распределяется следующим образом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **2013 год** | **2012 год** |
| Смидовичское городское поселение | 13 | 28 |
| Николаевское городское поселение | 56 | 18 |
| Приамурское городское поселение | 52 | 29 |
| Волочаевское городское поселение | 4 | 3 |
| Волочаевское сельское поселение | 1 | 4 |
| Камышовское сельское поселение | 8 | 3 |
| Другие регионы | 46 | 31 |
| **Итого:** | **180** | **116** |

Сравнительный анализ поступивших письменных обращений по тематическим рубрикам отражен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | 2013 год | 2012 год |
| кол-во | кол-во |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 15 | 22 |
| Вопросы транспорта | 5 | 1 |
| Вопросы энергоснабжения | 6 | - |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 4 | 3 |
| Вопросы связи | - | 2 |
| Вопросы предоставления жилья | 15 | 10 |
| Вопросы ремонта жилья | 5 | 4 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 20 | 12 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 15 | 9 |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | 1 | - |
| Вопросы образования и воспитания детей | 5 | 1 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 2 | 1 |
| Вопросы физической культуры и спорта | - | 1 |
| Вопросы здравоохранения | 1 | 2 |
| Другие вопросы социального обеспечения граждан | 1 | 3 |
| Вопросы начисления и перерасчёта пенсии | 1 | - |
| Вопросы оказания материальной помощи | 6 | - |
| Вопросы присвоения звания «Ветеран труда» | 1 | - |
| Вопросы обеспечения законности | 3 | 6 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 5 | - |
| Другие вопросы | 69 | 39 |
| **ИТОГО:** | **180** | **116** |

Все письма, пришедшие на имя главы муниципального района не оставлены без внимания, на все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого, уже готовится письменный ответ.

Результаты работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях, проводимых при главе муниципального района, еженедельно на планёрное совещание при главе муниципального района предоставляется информация о состоянии дел по работе с обращениями граждан.