|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» за первое полугодие 2018 года**

В первом полугодии 2018 года на имя главы администрации муниципального района поступило 64 обращения (на 21 обращение больше, чем в первом полугодии 2017 года), из них 59 письменных обращений и 5 обращений, поступивших в ходе личного приёма.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Все обращения рассмотрены в течение 30 дней со дня регистрации. Некоторые обращения рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

**Поступление обращений за первое полугодие 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Период поступления** | **Количество обращений / % от общего количества** |
| I квартал | 34 / 53% |
| II квартал | 30 / 47% |
| **ИТОГО:** | **64** |

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 7 (10,9 % от общего количества поступивших обращений), в решении вопросов которых было заинтересовано 66 человек

**По населенным пунктам, все обращения,**

**распределяется следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **1 полугодие**  **2018 года** |
| Смидовичское городское поселение | 13 |
| Николаевское городское поселению | 11 |
| Приамурское городское поселению | 11 |
| Волочаевское городское поселению | 3 |
| Волочаевское сельское поселению | 5 |
| Камышовское сельское поселению | 3 |
| Другие регионы | 17 |
| Без точного адреса, из Интернета | 1 |
| **Итого:** | **64** |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Даны разъяснения** | **Поддержано** | **Отказано, прекращена переписка** | **Перенаправлено** | **Направлена информационная справка** |
| 34 | 22 | 0 | 7 | 1 |

**По тематическим рубрикам обращения разделяются:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **Количество** |
|
| Вопросы по земле и муниципальному имуществу | 20 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 17 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 4 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 4 |
| Вопросы по благоустройству | 3 |
| Вопросы предоставления жилья | 2 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 2 |
| Вопросы строительства | 2 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 1 |
| Вопросы ремонта жилья | 1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 1 |
| Вопросы сельского хозяйства | 1 |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | 1 |
| Вопросы обеспечения законности | 1 |
| Другие вопросы | 4 |
| **ИТОГО:** | **64** |