О рассмотрении обращений граждан

в администрации муниципального района за 1 полугодие 2014 года

За шесть месяцев 2014 года на имя главы администрации Смидовичского муниципального района поступило 253 обращения граждан, из них 34 обращения рассмотрено в ходе личного приёма, 124 вопроса задано на выездных приёмах в населенных пунктах района и 95 письменных обращений. Это на 7 обращений меньше, чем за аналогичный период 2013 года (34 – в ходе личного приёма, 175 обращений – на выездных встречах с населением района и 51 письменное обращение).

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и направлены исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения.

Регулярно главой муниципального района проводятся выездные приёмы жителей сёл и посёлков района, на которых граждане могут лично обратиться со своей проблемой.

Динамика поступления письменных обращений

2012 - 2014 годы

Увеличилось количество обращений, поступивших из других органов власти с 23 (1-ое полугодие 2013 года) до 55 (1-ое полугодие 2014 года). Возросло количество поступивших обращений посредством всемирной сети Интернет с 5 за первое полугодие 2013 года, до 9 за первое полугодие 2014 года. Граждане обращаются как на электронный адрес администрации муниципального района, так и размещают свои обращения на сайте района, в специально отведенном разделе.

Коллективных обращений за первое полугодие текущего года уменьшилось на 10, в сравнении с прошлым годом (2013 год – 17).

По сравнению с предыдущим полугодием, в котором в администрацию муниципального района не поступило ни одного повторного обращения, в текущем полугодии поступило два повторных обращения. В обоих случаях, авторы, не дождавшись ответов, направили свои обращения повторно, хотя сроки исполнения документа нарушены не были.

По тематическим рубрикам почта распределилась следующим образом

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 9 |
| Вопросы транспорта | 1 |
| Вопросы энергоснабжения | 2 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 5 |
| Вопросы предоставления жилья | 8 |
| Вопросы ремонта жилья | 3 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 12 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 15 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 2 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 1 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 1 |
| Другие вопросы социального обеспечения граждан | 1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 3 |
| Вопросы обеспечения законности | 1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 5 |
| Другие вопросы | 26 |
| ИТОГО | 95 |

По населенным пунктам почта распределяется следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **2014 год** |
| Смидовичское городское поселение | 12 |
| Николаевское городское поселение | 27 |
| Приамурское городское поселение | 25 |
| Волочаевское городское поселение | - |
| Волочаевское сельское поселение | 2 |
| Камышовское сельское поселение | 5 |
| Другие регионы | 19 |
| Без точного адреса, из Интернета | 5 |
| Итого: | 95 |

Принимаемые организационно-контрольным отделом меры позволяют в целом обеспечивать выполнение установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроков рассмотрения обращений граждан. Нарушений сроков рассмотрения обращений за 6 месяцев 2014 года не было.

В срок:

- до 15 дней рассмотрено - 64 обращения;

- до 30 дней – 31 письмо.

Результаты работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях при главе муниципального района, еженедельно на планерное совещание при главе муниципального района предоставляется информация об исполнении сроков обращений граждан.