На сайт

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2022 году**

В 2022 году на имя главы муниципального района поступило 227 обращений, из них 224-письменных и 3 - в ходе личного приема (в 2021 году: 254 письменных обращений, в ходе приемов - 2; в 2020 году: 311– письменных и 0 – в ходе приёмов)

Из общего количества обращений 32 коллективных обращений, в решении которых заинтересовано514 граждан (в 2021 году - 37 и в 2020 году -28коллективных обращения).

**По тематическим рубрикам обращения делятся:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2022 год** | **2021 год** | +/- |
| Вопросы сельского хозяйства и земли | 1 | 3 | -2 |
| Вопросы транспорта | 2 | 4 | -2 |
| Вопросы энергосбережения | 2 | 2 | 0 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 3 | 2 | +1 |
| Вопросы предоставления жилья | 24 | 25 | -1 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 | 0 | +2 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 31 | 35 | -4 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 42 | 61 | -19 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 8 | 3 | +5 |
| Вопросы физической культуры и спорта | 3 | 0 | +3 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 4 | 1 | +3 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 2 | 3 | -1 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 12 | 4 | +8 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | 2 | 1 | +1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 1 | 3 | -2 |
| Вопросы обеспечения законности | 7 | 3 | +4 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 2 | 4 | -2 |
| Вопросы благоустройства | 6 | 4 | +2 |
| Вопросы муниципального имущества, земли | 7 | 12 | -5 |
| Вопросы безнадзорных собак | 18 | 4 | +14 |
| Вопросы по ликвидации последствий паводка | 0 | 5 | -5 |
| Другие вопросы | 44 | 77 | -33 |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания | 1 | 0 | +1 |
| Вопросы здравоохранения | 2 | 0 | +2 |
| Вопросы по обращению с ТКО | 1 | 0 | +1 |
| **Итого:** | **227** | **256** | **-29** |

**По территориальности проживания, обращения**

**распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2022 год** | **2021 год** | **+/-** |
| Смидовичское городское поселение | 36 | 52 | -16 |
| Николаевское городское поселение | 28 | 27 | +1 |
| Приамурское городское поселение | 43 | 30 | +13 |
| Волочаевское городское поселение | 9 | 18 | -9 |
| Волочаевское сельское поселение | 7 | 7 | 0 |
| Камышовское сельское поселение | 25 | 8 | +17 |
| Другие регионы | 29 | 50 | --21 |
| Без точного адреса, из Интернета | 50 | 64 | -14 |
| **Итого:** | **227** | **256** | **-29** |

**Классификация поступивших обращений в 2022 году**

**по территориальности проживания**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.