**О рассмотрении обращений граждан**

**в администрации муниципального района за 1 полугодие 2013 года**

За 1 полугодие 2013 года на имя главы администрации муниципального района поступило 260 обращений граждан, из них 34 обращения рассмотрено в ходе личного приёма, 175 вопросов задано на выездных встречах с населением и 51 письменное обращение, это на 146 обращений больше, чем за аналогичный период 2012 года (22 человека было принято на личном приёме, 27 вопросов задано на выездных встречах с населением района и 65 поступивших письменных обращений граждан).

**Динамика поступления письменных обращений**

**за 1-ое полугодие 2011 - 2013 годов**

Коллективных обращений за 6 месяцев текущего года увеличилось на 5 (33 % от общего количества обращений) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2012 год – 12).

**По населенным пунктам почта распределяется следующим образом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **1 полугодие 2013 года** | **1 полугодие 2012 года** |
| Смидовичское городское поселение | 3 | 21 |
| Николаевское городское поселение | 19 | 9 |
| Приамурское городское поселение | 13 | 15 |
| Волочаевское городское поселение | 3 | 2 |
| Волочаевское сельское поселение | - | 3 |
| Камышовское сельское поселение | 6 | 1 |
| Другие регионы | 7 | 14 |
| Итого: | 51 | 65 |

Сравнительный анализ поступивших письменных обращений по тематическим рубрикам отражен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | 1 полугодие 2013 года  кол-во | 1 полугодие 2012 года  кол-во |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 8 | 14 |
| Вопросы транспорта | 2 | 1 |
| Вопросы энергоснабжения | 2 | - |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 2 | 3 |
| Вопросы связи | - | 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 4 | 5 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 | 3 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 8 | 5 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 4 | 4 |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | 1 | - |
| Вопросы образования и воспитания детей | 2 | 1 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 1 | - |
| Вопросы физической культуры и спорта | - | 1 |
| Вопросы здравоохранения | - | 2 |
| Другие вопросы социального обеспечения граждан | 1 | 3 |
| Вопросы начисления и перерасчёта пенсии | 1 | - |
| Вопросы обеспечения законности | 1 | 3 |
| Другие вопросы | 12 | 19 |
| **ИТОГО:** | **51** | **65** |

Принимаемые организационно-контрольным отделом меры позволяют в целом обеспечивать выполнение установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроков рассмотрения обращений граждан.

В срок до 15 дней рассмотрено – 27 письменных обращений;

- до 30 дней – 24 обращения.

Нарушений сроков рассмотрения обращений за 6 месяцев 2013 года нет. Все письма, пришедшие на имя главы муниципального района не оставлены без внимания, на все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого, уже готовится письменный ответ.

Результаты работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях, проводимых при главе муниципального района, еженедельно на планёрное совещание при главе муниципального района предоставляется информация о состоянии дел по работе с обращениями граждан.